



Privacy statement van VVE NL

Wat zijn persoonsgegevens?

Naar aanleiding van de beheerovereenkomst die met de Vereniging van Eigenaren (VvE) is afgesloten, verwerken wij persoonsgegevens van je. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou.

Je deelt persoonsgegevens met ons als lid van een VvE die wij beheren of als je een woning huurt van een eigenaar. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou. Ben je een leverancier, dan word je gezien als persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over jou vertellen.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie of telefonisch

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Wij kunnen een VvE alleen goed beheren als wij in bezit zijn van de juiste contactgegevens. Dit om de vergaderingen goed voor te bereiden, door de uitnodigingen naar de juiste persoon te sturen, maar ook om reparatieverzoeken uit te zetten naar onze leveranciers. Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken wij die ook. Met je persoonsgegevens kunnen we:

- Onze verplichtingen nakomen uit de beheerovereenkomst
- Bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Een reparatieverzoek uitzetten bij leveranciers, aangezien de leverancier contact met je maakt, zullen wij je gegevens moeten doorgeven.
- Het afhandelen van betalingen/incasso;
- Overeenkomsten aan gaan
- Marketing activiteiten uitvoeren
- Verbeteren en innoveren
- Verzenden van een nieuwsbrief en/of nieuwsberichten
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Van wie hebben we persoonsgegevens?

Van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Hieronder zie je welke persoonsgegevens we verzamelen en dus ook kunnen gebruiken:

- Gegevens over wie je bent (NAW)
- Gegevens van je betalingen aan de VvE
- Je contactgeschiedenis
- Je gebruik van onze website en (eventuele) apps
- Je reacties op en over VVE NL op sociale media

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden/zijn verzameld.

Delen met anderen

Zonder je toestemming verstrekken wij de persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de beheerovereenkomst die wij met de VvE hebben afgesloten. Tenzij wij wettelijk verplicht zijn om je persoonsgegevens te verstrekken.

Met organisaties die je gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij – indien nodig – een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt in beginsel het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te vullen, te corrigeren of te verwijderen. Dit laatste uiteraard tenzij wij op grond van de beheerovereenkomst, de AVG en de wet niet gehouden zijn deze inzage te verschaffen en/of persoonsgegevens te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@vvenl.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij u een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie jouw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) te anonimiseren (door deze bijvoorbeeld zwart te markeren). Wij zullen zo snel mogelijk, docht uiterlijk binnen twee weken, op je verzoek reageren.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of overtreding van de AVG, neem dan contact met ons op via info@vvenl.nl.

Onze visie op privacy

We zijn zuinig op jouw persoonsgegevens.

Wij kunnen ons werk als VvE beheerder niet uitvoeren, zonder je gegevens te hebben, uiteraard zijn wij zeer zorgvuldig met het delen van deze informatie.

Je hebt zelf invloed op hoe we je gegevens gebruiken.

In veel gevallen heb je invloed op hoe we je gegevens gebruiken.

We willen je zo goed mogelijk te hulp zijn

- Hiervoor hebben wij de basale informatie nodig om ons werk te kunnen uitvoeren
- We luisteren naar onze klanten
- We gebruiken persoonsgegevens alleen als het toegevoegde waarde heeft voor onze klanten
- We communiceren open en begrijpelijk over welke persoonsgegevens we gebruiken
- We geven je persoonsgegevens alleen aan personen en instanties die bevoegd zijn deze te ontvangen.

We passen ons privacy beleid regelmatig aan

Er is steeds meer mogelijk met data en de regelgeving verandert regelmatig. Zo werken we nu de gevolgen uit van nieuwe Europese regelgeving over privacy (AVG). Hierdoor zal dit proces altijd in beweging zijn.